



**ARTUS Oberflächen Instandsetzung GmbH**  
**Hummler Str. 5, D-85416 Langenbach**

**Tel.: 08761 / 72065-16**

[thomas.grant@artus.eu](mailto:thomas.grant@artus.eu)

[www.artus.eu](http://www.artus.eu)

## Das sagen unsere Kunden über uns:



Die Naumann GmbH aus Ramelsloh produziert Küchenarbeitsplatten aus Naturstein, Quarzkomposit und Keramik. „Im Falle einer Beschädigung greifen wir gerne auf den kompetenten Service der Firma ARTUS Oberflächen Instandsetzung zurück. Die Gesamtabwicklung ist hervorragend, das Ergebnis nach der Reparatur immer überzeugend.“

**Pit Diringer**  
**Geschäftsführender Gesellschafter - Naumann GmbH**



„Mit der Firma ARTUS haben wir einen sehr starken Partner mit erfahrenen und umsichtigen Technikern, die termingerecht sehr gute Reparaturergebnisse erzielen. Durch diese langjährige Zusammenarbeit sind wir in der Lage, deutschlandweit einen Kundendienst sowie Reparaturservice anzubieten. Das Ziel, dem Endverbraucher ein perfektes Reparaturergebnis zu realisieren, kommt unseren Kunden zu Gute. Das Preis-Leistungsverhältnis ist völlig in Ordnung, wenn man bedenkt, was ein Arbeitsplattentausch alles an Zeit, Kosten und Ressourcenverbrauch verursachen kann. Wir kommen immer wieder gerne auf die Dienstleistung der Firma ARTUS zurück.“

**Bernd Knolle**  
**Kundenservice - Templer Natursteinwerk GmbH**

„Guten Tag Herr Grant,

wir wollen uns für die sehr gute Zusammenarbeit der letzten Jahre bedanken. Wir als Arbeitsplattenhersteller finden es sehr vorteilhaft, kleinere Schäden nicht durch Tausch, sondern Reparatur zu beheben. Die Ergebnisse sind sehr gut. Ressourcen können dadurch geschützt werden.“

**Stefan Redlich**  
**Gebietsverkaufsleiter - Roskopf + Partner AG**

„Sehr geehrter Herr Grant,

auf unseren Workshop am 24.05.2022 hier in Warngau kam die Frage auf, ob soweit alles passen würde? Gerne möchte ich darauf einmal schriftlich antworten: Menschlichkeit und absolute Professionalität zeichnen die Firma ARTUS Oberflächen Instandsetzung aus. Wenn es um die fachgerechte Reparatur von Oberflächenschäden geht, empfiehlt COSENTINO die Firma ARTUS. Die Rückmeldungen unserer Kunden waren seit 2014 bisher ausschließlich positiv!!! Somit, ja - es passt alles. Beste Grüße und bis bald wieder“

**Florian Höcht**  
**General Manager - COSENTINO Deutschland GmbH**

„Sehr geehrter Herr Grant,

es liegt uns am Herzen, dem gesamten Team der ARTUS Oberflächen Instandsetzung GmbH für die seit Jahren verlässliche Zusammenarbeit bedanken! Unsere Kunden und wir schätzen die hervorragende Arbeit, gepaart mit Freundlichkeit und spürbarem Enthusiasmus sehr. Die Ergebnisse sprechen immer wieder für sich und unterstreichen den hohen Qualitätsanspruch in Ihrem gesamten Unternehmen. Von der Auftragsannahme - über die Kundenbetreuung - bis hin zu den Reparaturen beim Kunden, ist es ein großartiges Gesamtpaket.

Mit freundlichen Grüßen,

**i.V. Torsten Schönfeld**  
**Leitung Kundendienst-Support - VELUX Deutschland GmbH**





**Deutsche Reihenhaus**

"Seit vielen Jahren arbeiten wir mit ARTUS erfolgreich zusammen. Die Kommunikation vom Büro bis zur Baustelle, sowie die Ausführung ist vorbildlich. Wie in jeder guten Partnerschaft sind wir in dieser Zeit miteinander gewachsen und haben ein solides Fundament für die Zukunft erstellt."

**Klaus Baumann**  
**Teamleiter Bauleitung - Deutsche Reihenhaus AG**



"Gute Zusammenarbeit seit Jahren. Wir, die Magna Naturstein, als Lieferant von Naturstein, Compac Quarzagglo, Neolith und Emperor Keramik, und mittlerweile viele unserer Kunden arbeiten mit der Fa. ARTUS zusammen. Die Rückmeldungen sind i. d. R. positiv, 95 % (man kann nie alle Kunden zu 100% zufriedenstellen). Die Zusammenarbeit hat sich gelohnt für beide Seiten. Wir und auch fast alle unserer Kunden haben weder die Zeit und auch oft nicht das "know how" um solche Reparaturen durchzuführen. Wir können den Service und die Abwicklung absolut empfehlen. TOP !!  
!! MfG und weiter so!"

**H. Fahrenkrog**  
**Beratungsservice bei der Magna Naturstein GmbH**



"Bereits seit Ende 2009 sind Sie unser Dienstleister für den Bereich Böden, Türen und Arbeitsplatten. In diesem Zusammenhang möchte ich besonders Ihr Engagement und Ihren deutschlandweit gleichbleibenden Qualitätsstandard hervorheben. Sie leben, was Sie uns versprechen - das ist in der heutigen Zeit längst nicht mehr selbstverständlich. Ich kann die Firma ARTUS uneingeschränkt jedem weiterempfehlen, der professionelle Zusammenarbeit und kompetente Beratung sucht."

**Hanno Schmid**  
**Geschäftsleitung expira GmbH - Schadensmanagement**

**Küchen-Atelier Hamburg**

"Professionelle Abwicklung vom Angebot bis zur Auftragsabwicklung. Zuverlässig, schnell und sehr freundliche Mitarbeiter. Selbst scheinbar „rettungslose“ Beschädigungen wurden nahezu unsichtbar repariert. Wir empfehlen Sie gerne weiter und vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!"

**i. A. Silke Schultner**  
**bulthaupt-exklusiv KAH Küchen-Atelier Hamburg GmbH**



"Seit März 2014 erledigt die Fa. Artus Oberflächeninstandsetzung GmbH Reparaturaufträge für die Fa. Weru GmbH und deren Kunden in sehr professionellem Stil. Angebote, Ausführung mit durchweg positiven Ergebnissen bis hin zur Dokumentation der erledigten Arbeiten und Abnahmen, laufen reibungslos, dazu ein vernünftiges Preis/Leistungsverhältnis."

**Dieter Marbach**  
**Kundenservice - WERU GmbH**



"ARTUS ist ein absolut verlässlicher und kompetenter Geschäftspartner für die Möbelbranche. Sie bewerten Anfragen und mögliche Ergebnisse neutral und realistisch, sind zuverlässig, arbeiten im Sinne des Endkunden und des Auftraggebers - stets lösungsorientiert und mit hoher Qualität! Wir sind froh, Ihr umfangreiches Leistungsspektrum entdeckt zu haben. Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit!"

**Janina Bonarius**



Leitung Kundenbetreuung bei der Sommerlad Logistik GmbH & Co. KG

"Von der Auftragsannahme bis zur Umsetzung war alles perfekt und vor allem zuverlässig schnell. Ich bin positiv beeindruckt. Sie wurden mir von der Fa. Kneer explizit empfohlen und nach dem Ärger mit meinem Vermieter war die Fa. ARTUS diesbezüglich „rettend“. Betreiben Sie bitte Ihr Business weiterhin so professionell."

**Gordon Lesser**  
**Key Account Manager bei der MTS Sportartikel Vertriebs GmbH**



"Kundenorientiert, pünktlich, flexibel und kompetente Ausführung zeichnen ARTUS aus. Sehr zu empfehlen."

**i.A. Knut Schwed**  
**Bauleiter der TM-Ausbau GmbH**



"ARTUS Oberflächen Instandsetzung ist unser Partner für Überarbeitung und Service für unsere Produkte im gesamten Bundesgebiet. Neben der äußerst professionellen Art der Ausführung schätzen wir vor allem die 100% Termintreue und Kundenorientierung des Unternehmens. Wir haben in all den Jahren ausnahmslos sehr gute Erfahrungen in der Zusammenarbeit gemacht."

**Rudi Hackl**  
**Geschäftsführer Hackl GmbH - Arbeitsplatten und Sonderanfertigungen**



PRIVATE COMFORT  
LUXURY ESTATE REFIT

"Wir bedanken uns für die professionellen, kompetenten und pünktlichen Arbeiten an der Yacht CHRISCO vor Ort in Mallorca Ihre Arbeit war zielgerichtet und äußerst kundenorientiert. Sowohl mit dem Arbeitsergebnis, als auch mit dem Auftreten der beauftragten Mitarbeiter waren wir hochzufrieden."

**Frank Eder**  
**Geschäftsführer Privat Comfort GmbH Co.KG**



"Seit 2012 nehmen wir die Dienstleistung der ARTUS hinsichtlich Instandsetzung unserer Oberflächen bei Fenstern und Türen bundesweit in Anspruch. Die Fertigstellung erfolgt nach Auftragserteilung kürzester Zeit und jedes Mal ist das Ergebnis vortrefflich."

**Friedemann Kunz**  
**Geschäftsführer Scan Haus Marlow GmbH**



"Seit über 6 Jahren beauftragen wir nun ARTUS. Am Anfang meist erst dann, wenn das Kind schon in den Brunnen gefallen war. ARTUS hat uns oftmals gerettet. Zwischenzeitlich setzten wir immer früher auf ARTUS und das macht sich bezahlt. Aber nicht nur finanziell - nein, vielmehr gelingt es uns, mit ARTUS Kunden für uns zu begeistern, die wir oftmals schon verloren glaubten. Mit ARTUS kann man mit einem Kundendienstfall eine erfolgreiche Kundenbindung erzielen, die mit den üblichen Versuchen bei Weitem nicht so nachhaltig ist."

**Lars Pickhardt**  
**Lederzentrum GmbH**



"Wow super Arbeit !!! Wir haben auch schon wieder neue Aufträge !!!"

**Regina Wöfl - Verkauf Bauelemente & Holz - W.Renner GmbH**



"Sehr zuverlässig und auch bei schwierigen Fällen engagiert, eigene Lösungsvorschläge werden gemacht. Trotz „immer zu hoher Kosten“, auf jeden Fall Geld eingespart, da immer noch günstiger als ein Austausch. Zudem sehr zuvorkommend, falls es doch mal zu Problemen kommt, sowohl auf unserer Seite oder auf ARTUS Seite."

**Florian Hartwig**  
Bauleiter - Zechbau GmbH



"Die Firma ARTUS überzeugt besonders durch die freundliche und hilfsbereite Art, dadurch entsteht ein richtiges Team-Gefühl. Die Lederspezialisten sind gut geschult und neben der zufriedenstellenden Bearbeitung können die Techniker den Kunden sehr gut über das erworbene Leder beraten. Dies erspart uns häufig aufwendige und kostenintensive Werksinstandsetzungen, besonders bei Anilinleder. Auch bei einer nicht gelungenen Lederoberflächenbearbeitung findet man gemeinsam eine kulante Lösung. Das Einzige, was wir uns noch von der Firma ARTUS wünschen, ist eine schnellere Anfragenbearbeitung und eine frühere Terminvergabe."

**Tanja Schmitt**  
Beanstandungsservice, KOINOR Polstermöbel GmbH & Co. KG



"Perfekt .....vielen Dank für die Unterstützung. Ich werde sie wie bereits vorher schon bei meinen Montagekollegen und Auftraggeber weiterempfehlen. Sie machen wirklich einen super Job, da zahlt man die Rechnung gern."

**Thomas Zynda**  
Möbelmontage-Dienst Hamburg



"Enorme Kostenersparnis durch hochwertige Instandsetzung. Ich möchte auf diesem Weg dem gesamten Team der Fa. ARTUS für die (unsichtbaren) Instandsetzungen der Schäden an der Möblierung in unserem Hause danken. Ich habe noch kein Unternehmen erlebt, dass solch ein qualitativ hochwertiges Ergebnis liefert und bei der Terminierung der Arbeiten so etwas von unkompliziert ist, wie die Fa. ARTUS. Weiter so und bis zum nächste Mal!"

**Rene Pichler**  
Flächenmanagement der RheinEnergie AG



"Kompetenz die man spürt...Beschädigungen der Arbeitsplatten, Kratzspuren im Parkettboden, Lackschäden an den Fronten. Alles Dinge, die sowohl für den Endkunden, als auch für uns sehr ärgerlich sind. Professionell und unbürokratisch stand uns stets die Firma ARTUS mit Rat und Tat zur Seite. Das Ergebnis zählt, das sowohl unsere Kunden als auch wir sehr schätzen."

**Thomas Bauer**  
Studioleitung - Poggenpohl Forum GmbH



"ARTUS hat uns bei der Mängelbeseitigung an Bauteilen unterstützt, bei der eine Neulieferung beschädigter Bauteile terminlich nicht möglich gewesen wäre verbunden mit hohem Aufwand für den Austausch. Jeder kennt die Problematik - Beschädigungen die überarbeitet werden, sind nach der Überarbeitung oftmals dennoch erkennbar. Ich denke es spricht für die Fa. ARTUS, dass neben einer qualitativ sehr hochwertigen Mängelbeseitigung die entsprechende überarbeitete Stelle noch nicht einmal mehr gefunden wird - als ob es nie einen Mangel gegeben hat. Das ist überzeugende handwerkliche Leistung."

**Hans-Peter Heidschuch**  
Project Manager, CLESTRA Hauserman

**ROLAND**®

"Als Spezialist für Instandsetzungsarbeiten in sämtlichen Oberflächen wurde uns die Firma ARTUS empfohlen, und wir wurden nicht enttäuscht. Gerade in unserem Segment, wo es nur ein 100% oder 0% gibt, Ja oder Nein, schwarz oder weiß, hat uns die Firma ARTUS vollständig überzeugt. Ein ganz in Ordnung, besser ging es halt nicht, reicht hier absolut nicht aus. Die Professionalität mit der Ihr Mitarbeiter an die Arbeit gegangen ist, und das letztendliche Ergebnis sprechen für sich."

**Tobias Siedekum**  
**Office department - ROLAND GmbH - Yacht Galley & Pantry**

 **Lindner**

"Sehr geehrter Herr Grant, als langjähriger Auftraggeber und Geschäftspartner gratulieren wir Ihnen herzlich zum 10-jährigen Firmenjubiläum! Seit Beginn Ihrer Geschäftstätigkeit haben Sie und Ihre Mitarbeiter uns im Bereich der Instandsetzung für Metall-, Holz- und Kunststoffoberflächen tatkräftig unterstützt. Alle beauftragten Leistungen haben Sie technisch, kaufmännisch und im persönlichen Kontakt immer zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Wir danken Ihnen persönlich und der Firma ARTUS für die hervorragende Zusammenarbeit und wünschen Ihnen für die Zukunft alles Gute!"

**i.A. Rupert Döttl**  
**Procurement Services - Lindner Group KG**

 **HOCHTIEF**

"Sehr geehrte Damen und Herren, wir bedanken uns für die schnelle und unkomplizierte Abwicklung der Schadenbeseitigung an unserem Objekt. Die durch rücksichtslose Behandlung beschädigten HPL-Türoberflächen und pulverbeschichteten Aluminium-Flächen wurden durch Ihre Bearbeitung in kurzer Zeit wieder in einen abnahmefähigen Zustand versetzt."

**i.A. Ferdinand Altbrod, Ija Simmou**  
**HOCHTIEF Infrastructure GmbH**

**Fischer**  
SCHREINEREI  
**TÜR an TÜR**  
WOHNSTUDIO

"Wir sind mit der schnellen Auftragsbearbeitung, dem Festpreisangebot, sowie der pünktlichen Termineinhaltung sehr zufrieden. Auch das Ergebnis der relativ großen Fehlstelle in unserer Keramik-Arbeitsplatte ist über unseren Erwartungen. Daher werden wir Sie bei Bedarf jederzeit wiedereinsenden und auch weiterempfehlen."

**Kai Fischer**  
**Geschäftsführer - Fischer Wohngestaltung GmbH**

**STW**  
STAINLESS TUBE WELDING

"Die Firma ARTUS ist für uns ein alter Bekannter wenn es um Oberflächenkorrekturen geht. Ganz egal ob hochwertiges Furnier, Stein oder Lack, die Spezialisten vom Team ARTUS fanden bisher immer eine Lösung. Die Ergebnisse sprechen für sich. Vielen Dank für Ihr Engagement und Ihre zuverlässige, professionelle Arbeitsweise!"

**Dipl.-Ing. (FH) Tobias Koller**  
**Technischer Geschäftsführer der STW GmbH**

  
**schäfer**®  
Trennwandsysteme

"ARTUS ist immer dann zur Stelle, wenn kleine Beschädigungen großen Ärger verursachen. So konnten die Experten in Instandsetzung schon oftmals helfen aufwändige Konstruktionen zu retten, deren Demontage um ein vielfaches teurer geworden wäre als die perfekte Reparatur durch das ARTUS-Team."

**Martin Schäfer**  
**Geschäftsführer/Managing Director der Schäfer Trennwandsysteme GmbH**



“Die Arbeiten wurden gewissenhaft und fachmännisch ausgeführt, die Abwicklung der Aufträge waren professionell vorbereitet und die Zusammenarbeit vor Ort mit den Mitarbeitern war sehr kooperativ und einfach.“

**Ing. Hieronymus Ecker**  
**Bauleitung GU-Projektgeschäft der Rhomberg Bau GmbH**



“Ihre Erledigungsquote ist beeindruckend und meine Kunden akzeptieren bisher ausnahmslos das jeweilige Instandsetzungsergebnis. Der von Ihnen in Rechnung gestellte Betrag liegt im Bereich des Selbsteinbehaltes bei meiner Versicherung - nur wickelt eine Versicherung nicht innerhalb von 10 - 14 Tagen eine Schadensmeldung ab.“

**Werner Steidl**  
**Geschäftsführer, Steidl & Rappert GmbH - Internationale Transporte**



“Durch die Zusammenarbeit mit Ihrer Firma, konnten wir unser Alleinstellungsmerkmal im Markt verstärken und einen erweiterten Service für unsere Kunden anbieten. Die erzielten Ergebnisse sind optisch nicht von der ursprünglichen Oberfläche zu unterscheiden und entsprechen somit unseren sehr hohen Anforderungen.“

**Oliver Führer**  
**Geschäftsführer, Hartwig & Führer GmbH & Co. KG -  
Kompositionen aus Aluminium und Glas**



“ARTUS hat sich in den letzten Jahren zu dem führenden Anbieter für die Reparaturen von folienkaschierten Kunststoffsterrahmen entwickelt und bietet einen erstklassigen Service als Partner von RENOLIT.“

**ppa. Stefan Friedrich**  
**Geschäftsbereichsleiter, Renolit EXTERIOR**



“Mit Ihrer erbrachten Leistung sind wir sehr zufrieden und werden Sie selbstverständlich weiterempfehlen.“

**i.A. J. Rudisch**  
**Projektmanagement Office - Wohnbau GmbH & Co. KG**



“Mit Ihren Arbeiten waren wir sehr zufrieden. Auch die Arbeitsvorbereitung und die Abstimmung vor Ort haben einwandfrei funktioniert.“

**Marvin Willikens**  
**Gassmann + Grossmann Baumanagement GmbH, Stuttgart**



“Durch die Firma ARTUS haben wir seit 2012 die Möglichkeit schnell und sauber eine Beschädigung / Beanstandung entfernen zu lassen ohne großen Arbeitsaufwand durch mehrere Firmen. Wir sparen Zeit, Geld und Aufwand. Die Betreuung der Endkunden funktioniert reibungslos. Nachdem ein Auftrag ausgelöst wird, erledigt ARTUS alles andere, sodass der Kunde stets informiert und zufrieden ist.“

**Max Framke**  
**Qualitätsmanagement - ScanHaus Marlow GmbH**

## WOHNWELT RHEINFELDEN

“Wir arbeiten seit Juli 2014 erfolgreich mit der Firma ARTUS zusammen und konnten seitdem viele Schäden an Fußböden, Möbeloberflächen und Polstergarnituren jeglicher Beschaffenheit fachgerecht und kompetent instand setzen lassen. Die Firma ARTUS hat durch ihre zuverlässige und nachhaltige Abwicklung unsere Kundendienstqualität erheblich gesteigert.“

**Michael Zültzke**  
Hausleitung, Wohnwelt Rheinfelden



“Die Wöhr + Bauer GmbH München, arbeitet mit der Fa. ARTUS schon seit einigen Jahren aktiv zusammen. Bei der Fertigstellung der hochwertigen Eigentumswohnungen im „Angerhof“ in München haben die Mitarbeiter der Fa. ARTUS hervorragend gearbeitet. Egal um was es ging, hochwertigste Flächen an Möbeln, Wandoberflächen, Kratzer an Hochglanztüren, oder selbst Überarbeitung von Parkettbeschädigungen, es gab nichts was nicht prompt und in höchster Qualität realisiert wurde. Auch mancher kurzfristige „Notruf“ kam an und wir wurden nie im Stich gelassen. Höchste Zuverlässigkeit und eine exzellente Qualität und fachliche Kompetenz der Mitarbeiter zeichnen die Fa. ARTUS aus, herzlichen Dank dafür.“

**Dipl.Phil.-Bauing. Henry Bärs**  
Oberbauleiter, Wöhr + Bauer GmbH



“Schnell, zuverlässig, flexibel, fachgerechte Ausführung, zufriedene Kunden. Top Zusammenarbeit.“

**Kamil Moszkowicz**  
KAEFER Construction GmbH



“Wir waren sehr begeistert vom Ablauf der Reparatur. Zwar konnte der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden, aber es wurde darüber informiert und der Techniker kam wie versprochen, dann sehr pünktlich. Besonders sympathisch war der Verschiebungsgrund: Bei einem schon etwas älteren Kunden hat die Reparatur und die Erläuterung wesentlich länger als geplant gedauert. An der beschädigten Tür kann nicht mehr nachvollzogen werden, wo der Schaden war. Tolle Arbeit, immer wieder gerne bei solchen Schäden.“

**Petra Hillicke**



“Ich bin mit der Ausführung und Abwicklung der Ihnen übertragenen Arbeiten äußerst zufrieden. Sehr professionell. Leider für eine ständige Beauftragung zu teuer und daher nur im Notfall machbar.“

**i. A. Jürgen Gerstmayr**  
Technik - Siegfried Wölz - Stahl- u. Metallbau GmbH & Co. KG



“Es ist immer wieder verblüffend, wie es die Fa. ARTUS schafft, Beschädigungen die selbst von Fachleuten vorab als irreparabel eingestuft wurden, nahezu ohne Restsichtbarkeit und mit hoher Gebrauchstauglichkeit instand zu setzen. Mit der vorhandenen Sach- und Fachkompetenz Ihres Unternehmens und Ihrer Philosophie, Kunden nicht nur zufrieden stellen, sondern begeistern zu wollen, sind Sie ein großartiger und nicht mehr wegzudenkender Partner auf den wir auch zukünftig immer gerne zukommen wollen und werden.“

**Carsten Franzbecker**  
QM - Musterring International & WK-Wohnen